

الفهرس

9..... المقدمة

الفصل الأول

تنظيم قطاع الخدمة الصحية وتسييره

25	تمهيد
25	تطور الخدمة الصحية
45	نشأة مهنة التمريض ومراحل تطورها
50	تطور الخدمة الصحية من خلال مؤسسة المستشفى
61	تعريف الطب والصحة
75	تمويل الخدمات الصحية
83	إشكالية السلطة في المستشفى
92	إدارة أزمة الصحة

الفصل الثاني

الأبعاد القيمية والثقافية في عمليات التنظيم والتنسيق واتخاذ القرار داخل المستشفى

103	تمهيد
103	الثقافة التنظيمية والقيم داخل المستشفى
105	الجماعات الوظيفية
107	تعريف الثقافة التنظيمية
109	مفهوم القيم
121	عملية صنع واتخاذ القرار
133	عمليات التنسيق والتعاون والاتصال

الفصل الثالث

نظام إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصحية

151	تمهيد
151	إدارة الجودة الشاملة كفلسفة إدارية حديثة
153	ماهية إدارة الجودة الشاملة
155	المبادئ التي يركز عليها مفهوم الجودة الشاملة
155	المراحل الخمس لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
161	أهداف إدارة الجودة الشاملة
161	مبادئ إدارة الجودة الشاملة
162	فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة
163	العناصر الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
163	معوقات إدارة الجودة الشاملة
164	الجودة في المنظمات الصحية
169	عناصر جودة الخدمات والرعاية الصحية
170	قياس جودة الخدمات الصحية
177	فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات والمنظمات الصحية
180	مجالات تطبيق إدارة الجودة في المنظمات الصحية

الفصل الرابع

كيفية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة بالمستشفيات الجزائرية

187	تمهيد
188	المبادئ الأساسية للسياسة الصحية في الجزائر
208	تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المراكز الاستشفائية الجزائرية
209	إدارة الجودة في المراكز الاستشفائية الجامعية الجزائرية
216	وظائف إدارة الجودة في المركز الاستشفائي الجامعي
218	الشروط اللازمة توافرها لحدوث تطبيق ناجح وفعال لنظم وبرامج الجودة
219	الخطوات التي يجب إتباعها لإدخال نظم الجودة للمستشفيات
220	هياكل الجودة الشاملة
224	تصور أبعاد الجودة الشاملة في المركز الاستشفائي الجامعي
231	المراجع