

دكتور

عبد العزيز محمد النجار

دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال  
كلية التجارة - جامعة الزقازيق

# العدوات العامة

(مدخل بيئي)

١٩٩٣

المكتب العربي الحديث

ت ٤٨٢٦٤٨٩ - إسكندرية

# فهرست الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٧	تقديم .....
١١	الباب الاول: طبيعة وظيفة العلاقات العامة .....
١٥	الفصل الاول: مفهوم العلاقات العامة .....
٢٧	الفصل الثانى: وظيفة العلاقات العامة .....
٣٧	الفصل الثالث: العلاقات العامة فى عالمنا المعاصر .....
٥١	الفصل الرابع: مشاكل العلاقات العامة .....
٥٥	الباب الثانى: الجوانب التنظيمية لادارة العلاقات العامة .....
٥٧	الفصل الاول: تنظيم العلاقات العامة .....
٧٩	الفصل الثانى: ممارس العلاقات العامة .....
٩٣	الباب الثالث: رأى العام والجماهير .....
٩٥	الفصل الاول: رأى العام .....
١٢٣	الفصل الثانى: الجماهير .....
١٢٩	الباب الرابع: برنامج العلاقات العامة .....
١٣٣	الفصل الاول: الاتصال من خارج المنظمة الى داخلها .....
١٤٣	الفصل الثانى: تخطيط برنامج العلاقات العامة .....
١٥٥	الفصل الثالث: الاتصال من داخل المنظمة الى خارجها .....
١٧٣	الفصل الرابع: تقويم برنامج العلاقات العامة .....