

Knowledge Management

Practices & Concepts

إدارة المعرفة

الممارسات والمفاهيم

Knoo

إبراهيم الخلوف المكاوي



9

المقدمة

15

الفصل الأول : المعرفة

17

المقدمة

18

مجتمع المعرفة

21

عملية الارتقاء المعرفي

26

الدليل على لزوم المعرفة

28

مفهوم المعرفة

36

خصائص المعرفة

38

أصناف المعرفة

41

الدورة الكاملة لاكتساب المعرفة

49

أنواع المعرفة

53

العوامل المؤثرة في المعرفة

61

الفصل الثاني : إدارة المعرفة

63

تعريف الإدارة

65

وظائف الإدارة

67

المدخل العام

69

المفاهيم ذات العلاقة

71

مفهوم إدارة المعرفة

78

مفهوم التقنية في إدارة المعرفة

78

الفرق بين إدارة المعرفة وإدارة المعلومات

الصفحة	الموضوع
140	مميزات التعلم التعاوني
140	لماذا الاهتمام بالتعلم التعاوني
143	التعلم التنظيمي
145	ماهية التعلم التنظيمي
146	خصائص التعلم التنظيمي
146	أبعاد التعلم التنظيمي
147	أساليب التعلم التنظيمي
151	خطوات التعلم التنظيمي
152	المعنيون بالتعلم التنظيمي
156	الذاكرة التنظيمية
156	معوقات التعلم التنظيمي
161	منظمة التعلم أو ذات التعلم المستمر
163	خصائص منظمة التعلم
165	المنظمة المتعلمة
165	مميزات المنظمة المتعلمة
167	مكونات المنظمة المتعلمة
170	عناصر المنظمة المتعلمة
171	لماذا المنظمات المتعلمة
173	المتعلم الاستراتيجي
174	الملخص

الصفحة	الموضوع
80	أهمية إدارة المعرفة
82	وظائف إدارة المعرفة
84	أبعاد إدارة المعرفة
85	متطلبات إدارة المعرفة
88	عمليات إدارة المعرفة
96	نماذج إدارة المعرفة
107	العوامل المؤثرة في تطور إدارة المعرفة
109	مجالات استخدام إدارة المعرفة
109	قياس مدى فاعلية إدارة المعرفة
110	معوقات إدارة المعرفة
113	أدوات إدارة المعرفة
115	الملخص
121	الفصل الثالث: التعلم ومنظمات التعلم
123	المقدمة
127	مفهوم التعلم
129	أنواع التعلم
129	التعلم الفردي
129	التعلم التنافسي
129	التعلم التعاوني
132	أنواع التعلم التعاوني
133	دور المعلم في التعلم التعاوني