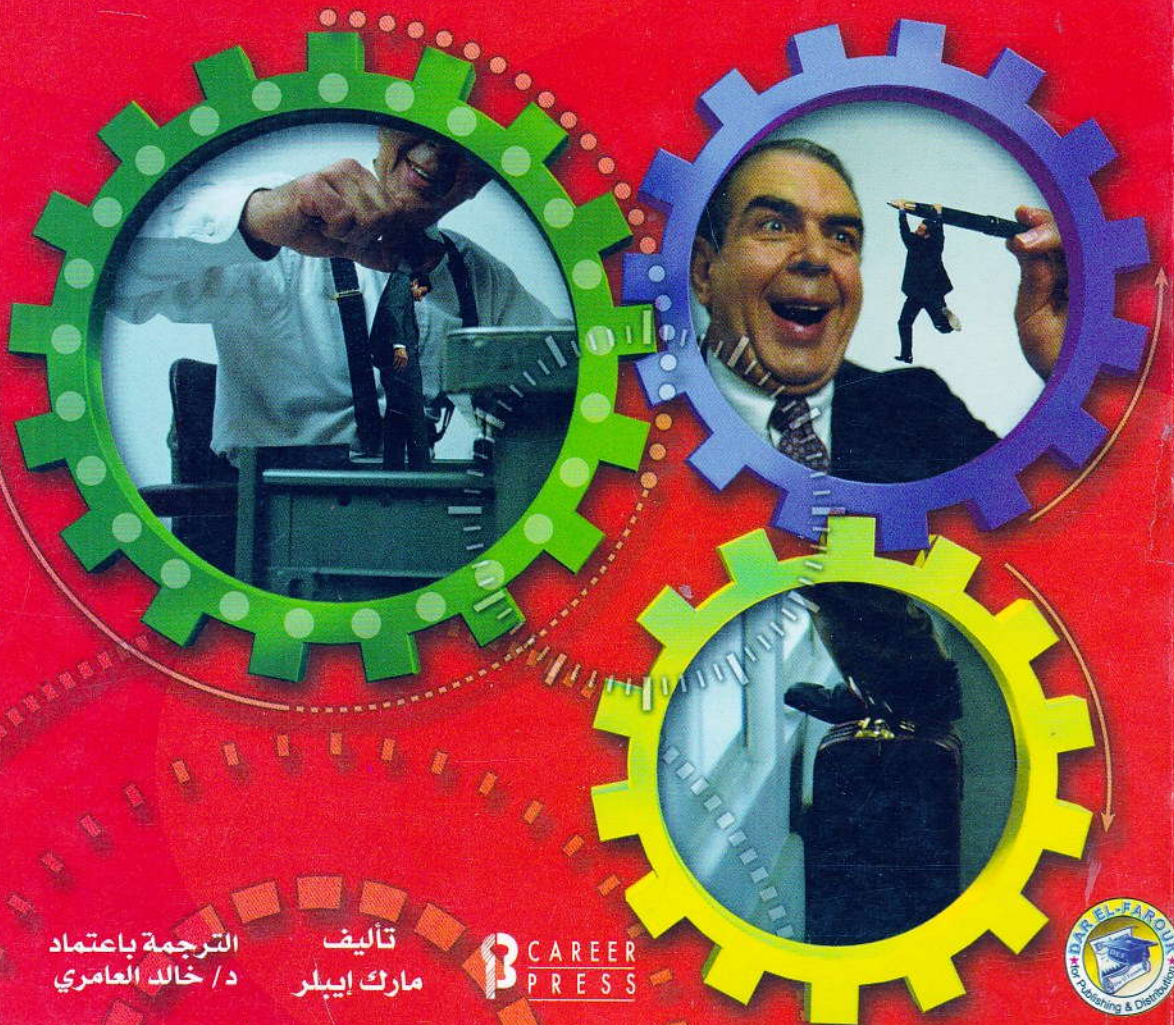


4/6051A

مهارات الإدارة الحديثة  
Modern Management Skills

# أخطاء الإدارة

## Management Mess-Ups



الترجمة باعتماد  
د/ خالد العامري

تأليف  
مارك إيبلر

CAREER  
PRESS



# المحتويات

تمهيد
مقدمة
الفصل الأول: القيادة
الفصل الثاني: التواصل
الفصل الثالث: وجود الحافز
الفصل الرابع: إدارة التغيير
الفصل الخامس: تطوير شخصية المدير
الفصل السادس: القدرة على حل المشكلات
الفصل السابع: خدمة العملاء
الفصل الثامن: تحقيق نتائج مثمرة في العمل
الفصل التاسع: الإدارة العامة
الفصل العاشر: التخطيط
الفصل الحادي عشر: ثقافة الشركة
الفصل الثاني عشر: أساسيات العمل
الفصل الثالث عشر: أكبر الأخطاء وأهمها
الخاتمة
المقهرس