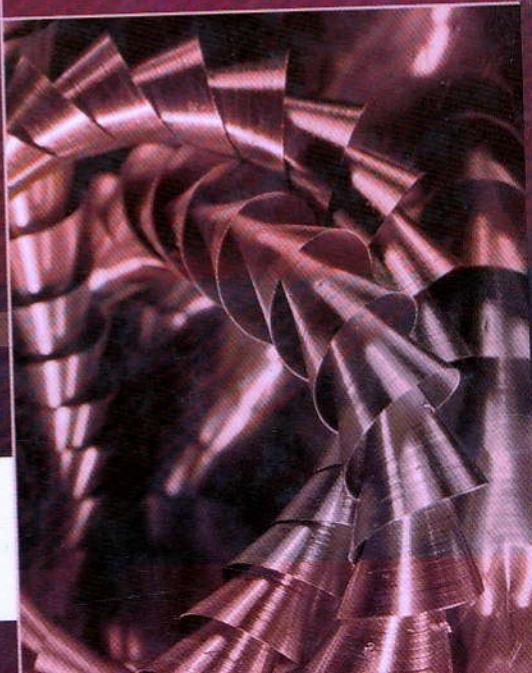


ادارة العمليات

الدكتور
علي هادي جبرين



الفهرستالصفحةالموضوع

13

بوابة الكتاب

الفصل الأول**ادارة العمليات فكراً ومفهوماً**

19

المقدمة

20

أولاً، المدخل إلى نظم الإنتاج والوحدات الوظيفية للمنظمات

24

ثانياً، ماهية إدارة العمليات والإنتاج

26

ثالثاً، العمليات كسلاح استراتيجي للوصول إلى الأهداف

28

رابعاً، الخلفية التاريخية لإدارة العمليات

38

خامساً، إدارة العمليات للجميع

40

الخلاصة

42

الأسئلة

الفصل الثاني**استراتيجية العمليات**

47

المقدمة

48

أولاً، استراتيجية المنظمة

53

ثانياً، مستويات الاستراتيجية ونمذج استراتيجية العمليات

59

ثالثاً، العمليات كسلاح تفاضسي

61

رابعاً، مؤشرات تقييم العمليات

127 رابعاً، عوامل التفوق النوعي الاستراتيجي

الموضوع

136 الخلاصة

138 الأسئلة

الفصل الخامس**تصميم و اختيار المنتوج**

145 المقدمة

146 أولاً، مدخل إلى تصميم المنتوج

148 ثانياً، دورة حياة المنتوج

150 ثالثاً، أسس تصميم المنتوج

154 رابعاً، قرار تطوير وإعادة تصميم المنتوج

157 خامساً، الأدوات المهمة في تطوير وتصميم المنتوج

161 الخلاصة

162 الأسئلة

الفصل السادس**تصميم و اختيار التشغيل**

167 المقدمة

168 أولاً، المدخل إلى التصميم التشغيلي

170 ثانياً، دورة حياة التشغيل

172 ثالثاً، انماط التشغيل

الصفحة

68 خامساً، توجيه قرارات العمليات (الاستراتيجيات الفرعية للعمليات)

80 الخلاصة

82 الأسئلة

الفصل الثالث**ادارة العمليات الخدمية**

89 المقدمة

90 أولاً، المدخل إلى إدارة العمليات الخدمية

92 ثانياً، خصائص العمليات في المنظمات الخدمية

93 ثالثاً، المدخل الاستراتيجية لإدارة العمليات الخدمية

97 رابعاً، قياس كفاءة الأداء العملياتي للمنظمات الخدمية

101 الخلاصة

102 الأسئلة

الفصل الرابع**ادارة النوعية الكلية**

107 المقدمة

108 أولاً، المدخل إلى ادارة النوعية الكلية

112 ثانياً، ادارة النوعية الكلية وتحسين القدرة التنافسية

118 ثالثاً، الأبعاد النوعية الاستراتيجية

الصفحةالموضوع

309	ثالثاً، أنظمة الطلب المستقل
316	رابعاً، أنظمة الطلب المعتمدة (المشتقة) ونظام تخطيط المتطلبات من المواد
330	خامساً، نظم تخطيط ورقابة الإنتاج والعمليات
334	سادساً، نظام الإنتاج الملائم
343	الخلاصة
345	الأسئلة

الفصل الحادي عشر**إدارة العمليات المعرفية**

351	المقدمة
352	أولاً، المدخل إلى إدارة العمليات المعرفية
356	ثانياً، نموذج "Kubus" في إدارة العمليات المعرفية
358	ثالثاً، تصميم أنموذج في إدارة العمليات المعرفية
363	الخلاصة
365	الأسئلة
367	المصطلحات