

حماية المستهلك عبر الإنترنت
وتمكينا في التجارة الإلكترونية
(دراسة مقارنة)

تأليف
فريد منعم جبور

دكتوراه دولة في الحقوق
دكتوراه دولة في الآداب
أستاذ جامعي في القانون
أستاذ مادة التجارة الإلكترونية والسلام الإلكتروني والبرقيات
في الدراسات العليا



الفهرس العام

٥ حماية المستهلك
	الفصل الأول: حماية المستهلك في المرحلة السابقة للعقد عن بُعد على
١١ الإنترنت
١٣ القسم الاول: عرض السلعة أو الخدمة على شبكة الإنترنت (الإعلان)
١٣ النبذة الاولى: وسائل الإعلان
١٥ النبذة الثانية: خطورة الإعلان: الإعلان الخادع
	القسم الثاني: الإيجاب على الإنترنت و المعلومات الضرورية
٢٢ لحماية المستهلك عبر الشبكة قبل ابرام العقد
٢٢ النبذة الاولى: في تحديد نطاق الإيجاب ومدته
٢٥ النبذة الثانية: في مضمون الإيجاب والمعلومات الضرورية
٢٦ أولاً - في القانون المقارن
٢٦ أ - في الغرب
٣٢ ب - في الدول العربية
٣٤ ثانياً- في لبنان
	الفصل الثاني: حماية المستهلك على الإنترنت في ظل التعاقد وعند
٣٧ النزاع
٣٩ القسم الاول: في التعاقد
٣٩ النبذة الأولى: وقت انبرام العقد على شبكة الإنترنت والقبول الإلكتروني
٣٩ أولاً- وقت انبرام العقد

- ثانياً- القبول الإلكتروني ٤٣
- ثالثاً: خصوصيات التعاقد الإلكتروني بين المحترف والمستهلك عبر
- شبكة الإنترنت ٤٦
- الف: الالتزامات عند انبرام العقد ٤٨
- ١ - في صحة التعاقد الإلكتروني ٤٨
- ٢ - الحق بالتفكير ٥١
- ٣ - الحق بالعدول ٥٢
- باء: الالتزامات عند تنفيذ العقد ٥٥
- ١ - تسليم السلعة دون طلبية مسبقة ٥٥
- ٢ - التسليم العادي ٥٥
- ٣ - دفع الثمن ٥٧
- القسم الثاني: في المنازعات ٥٩
- النبذة الاولى: الطرق غير القضائية ٦٠
- اولاً: اسبابها ٦٠
- ثانياً: أنواعها ٦١
- ثالثاً: أحكامها ٦٣
- النبذة الثانية: قضاء الدولة ٦٦
- اولاً: الاتفاق على تعيين الاختصاص ٦٨
- ثانياً: القواعد القانونية الراعية للاختصاص في النزاعات حول
- المسؤولية التعاقدية ٧٠
- أ - لناحية تعيين المحكمة المختصة ٧٣
- ١ - في تنظيم (Règlement) بروكسيل ٧٣
- ٢ - في مسودة مشروع (Avant-proje) إتفاقية لاهاي ٧٤
- ب - لناحية تعيين القانون الواجب التطبيق في نطاق التعاقد ٧٥
- ١ - الاعمال الضرورية لإنشاء العقد ٨٠
- ٢ - مكان استلام الطلبية ٨١

ثالثاً: القواعد القانونية الراحية للاختصاص في المنازعات الجزائية

٨١	وغير التعاقدية على شبكة الإنترنت
٨١	أ - المبادئ العامة والحلول
٨١	١ - المبادئ العامة
٨٨	٢ - الحلول
٩٤	أ - قانون المنشأ
٩٦	ب - نقطة الاتصال الأوثق
٩٧	ج - معيار ارتقاب الضرر
٩٩	الخاتمة
١٠١	الملحقات
١٦١	المراجع
١٧١	الفهرس
١٧٥	مكافحة الجرائم الإلكترونية
١٨١	القسم الاول: موضوع مكافحة
١٨٣	الفصل الاول: الجريمة المعلوماتية والمجرمون المعلوماتيون
١٨٣	الفقرة الاولى: الجريمة المعلوماتية
١٨٩	الفقرة الثانية: المجرمون المعلوماتيون
١٩٣	الفصل الثاني: انماط الجرائم المعلوماتية والحماية القانونية الجزائية
١٩٣	الفقرة الاولى: انماط جرائم المعلوماتية
١٩٧	الفقرة الثانية: الحماية القانونية الجزائية
٢٠١	القسم الثاني: آليات مكافحة
٢٠٣	الفصل الاول: في التشريع الداخلي
٢٠٥	الفقرة الاولى: قواعد الاختصاص
٢٠٩	الفقرة الثانية: فعالية الإجراءات
٢١٥	الفصل الثاني: التعاون الدولي
٢١٧	الفقرة الاولى - المساعدة القضائية الدولية

