

التخطيط

والتطوير الإداري

زيد منير عبوي



الباب الأول: التخطيط الإداري

الفصل الأول: مدخل إلى التخطيط الإداري

15 مفهوم التخطيط

15 خطوات التخطيط الإداري

16 أهمية التخطيط الإداري

16 عناصر التخطيط الإداري

18 عوامل نجاح التخطيط

22 أنواع التخطيط الإداري

25 مزايا التخطيط

26 مسؤولية التخطيط

27 مقومات التخطيط

المعايير التي يجب مراعاتها عند تحديد وسائل الخطة
وإمكاناتها.

31

32 إعداد الخطة

35 معوقات التخطيط

37 هوامش ومراجع الفصل الأول

الفصل الثاني: تخطيط الموارد البشرية

39 تمهيد

40 ماهية تخطيط الموارد البشرية

40 أهمية تخطيط الموارد البشرية

41 تحليل المطلوب من العمالة

44 أهداف تخطيط الموارد البشرية
45 فوائد تخطيط الموارد البشرية
46	الشروط الواجب توافرها في تخطيط الموارد البشرية في المنشأة
47 مراحل تخطيط الموارد البشرية
52 معلومات الأفراد
53 مشاكل التخطيط للموارد البشرية
55 هوامش ومراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث: تخطيط استراتيجيات المزيج التسويقي والمبيعات

57 أولاً: تخطيط المنتج
61 التنبؤ بالسوق وقياسه
62 قياس السوق وإمكانية البيع
64 تخطيط استراتيجيات المزيج البيعي
65 مظاهر الاهتمام بالأنشطة البيعية في الشركات
65 إبعاد مهام إدارة المبيعات
66 مفهوم التخطيط الاستراتيجي لإدارة المبيعات
66 الخطوات الأساسية في عملية التخطيط الاستراتيجي
67 استراتيجية عملية البيع
71 هوامش ومراجع الفصل الثالث

الباب الثاني: التطوير الإداري

الفصل الرابع: مدخل إلى التطوير الإداري

75 مفهوم التطوير الإداري
75 أولويات التطوير الإداري
76 الفرق بين احتلال المنصب وأداء دور وظيفي
77 علاقة التطوير الإداري بالظواهر الغير البيروقراطية
78 الديمقراطية والإدارة في مؤسسات التعليم العالي

80 الجدارة والتطوير الإداري والانتماء الوطني
82 الرجل والمرأة واللغة والتطوير الإداري
83 قصور التطوير الإداري
84 معوقات التطوير الإداري
85 التطوير الإداري وبعض الأسئلة في طلبات الاستخدام
86 الخجل في التطوير الإداري
87 الفهولة الإدارية والتطوير الإداري
89 موقف الربح والخاسر في الإدارة
90 آليات العمل للتطوير الإداري الناجح
91 اقتراح بسيط لصاحب القرار في التطوير الإداري
92 كيف تصبح مديراً ناجحاً
95 هوامش ومراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس: التحفيز في الإدارة

97 تمهيد
97 تعريف التحفيز
97 العوامل المهمة في التأثير على العوامل
99 معوقات التحفيز
99 العوامل التي تساعد على تحفيز العاملين
101 طرق نقل الحافز إلى العاملين
102 كيف تتعامل مع الطبيعة الإنسانية للعاملين
105 تصميم البرامج المتعلقة بتحفيز وإدارة الموظفين
113 هوامش ومراجع الفصل الخامس

الفصل السادس: إدارة التطوير والتغيير الإداري

115 مفهوم التطوير التنظيمي
117 الاتجاهات الحديثة في الإدارة ودورها في التطوير التنظيمي

118 مساهمات مدرسة اتخاذ القرارات في التطوير التنظيمي
121 الإدارة بالأهداف ومساهماتها في التطوير التنظيمي
123 علاقة إدارة الجودة الشاملة في التطوير التنظيمي
123 مناهج التطوير التنظيمي
126 استراتيجيات التغيير التنظيمي
127 المشكلات التي تواجه التغيير التنظيمي
129 السلوك التنظيمي وطبيعته
132 مفهوم القوة والأهمية
133 مفهوم الصراع وطبيعته
134 الاستشارات الإدارية والتطوير التنظيمي
139 إدارة الجودة الشاملة والتطوير التنظيمي
152 الهندرة الإدارية والتطوير التنظيمي
158 الموارد البشرية وتطويرها كمدخل للتطوير التنظيمي
168 التخاصية كمدخل للتطوير التنظيمي
177 هوامش ومراجع الفصل السادس

الفصل السابع: برامج التطوير والتدريب الإداري

179 تمهيد
179 تعريف التعلم
179 تعريف المعرفة
181 الأمور التي تركز عليها المنظمة في عمليات التعلم
182 البرامج التدريبية الاستراتيجية وعمليات التطوير
	أنشطة البرامج التدريبية الاستراتيجية والتطوير الاستراتيجي
188 الإداري
190 الخصائص التنظيمية المؤثرة على البرامج التدريبية
191 أدوار الموظفين والمدراء

193 هوامش ومراجع الفصل السابع
	الفصل الثامن: تطوير وتدريب الموظفين
195 تمهيد
196 الفرق بين التدريب والتطور
197 لماذا تكون مشاركة الموظفين مهمة في التطوير
198 طرق تطوير الموظفين
199 التعليم الرسمي
207 عملية التنفيذ الرجعية (360) درجة الصاعدة
212 التنقلات والترفيعات والحركة باتجاه الأسفل
218 علاقة التدريب الوظيفي
219 تخطيط عملية التطوير
221 التعلم الإلكتروني وتطوير الموظفين
221 قضايا خاصة في تدريب وتطوير الموظفين
229 تخطيط التعاقب
230 التدريب ونظام الدفع
233 هوامش ومراجع الفصل الثامن
	الفصل التاسع: الإصلاح الإداري في الدول العربية
235 تمهيد
235 أسباب الاختلاف في تعريف مفهوم الإصلاح الإداري
237 إعادة تعريف مفهوم الإصلاح الإداري
241 واقع الإصلاح الإداري في الدول العربية
242 الاتجاهات نحو الإصلاح الإداري
246 أنماط الإصلاح الإداري في الوطن العربي
251 هوامش ومراجع الفصل التاسع
253 قائمة المراجع العربية والأجنبية