

التنظيم الإداري

مبادئه وأساسياته

زينة منير عبدوي



دار أسامة
المشرق الثقافي

الفصل الأول - المدخل إلى التنظيم والأساليب.....٧

٨.....	تصهيد
٨.....	التنظيم والأساليب
٨.....	أولاً: المفهوم والأهمية
١١.....	ثانياً: أسباب إنشاء وحدات التنظيم والأساليب
١٣.....	ثالثاً: التطور التاريخي لوحدات التنظيم والأساليب
١٤.....	التنظيم والأساليب في الدول العربية
١٤.....	رابعاً: موقع وحدات التنظيم والأساليب في الهياكل التنظيمية وأدواتها وأدوارها
١٦.....	المشكلات التي تواجهها وحدات التنظيم والأساليب
١٨.....	هوامش الفصل الأول

الفصل الثاني - نظريات التنظيم.....١٩

٢٠.....	مفهوم التنظيم
٢١.....	أهمية التنظيم
٢٢.....	عناصر التنظيم
٢٣.....	أهداف التنظيم
٢٣.....	خطوات التنظيم الإداري
٢٤.....	مجالات التنظيم بالإدارة (إدارة التنظيم)
٢٧.....	سمات التنظيم الفعال
٢٨.....	من الذي يقوم بالتنظيم؟
٢٩.....	مبادئ التنظيم
٣٢.....	أبعاد التنظيم
٣٣.....	مهام (طرق) عمل التنظيم والأساليب (٦)
٤٢.....	هوامش الفصل الثاني

الفصل الثالث - المنظمة.....٤٣

٤٤.....	أهداف المنظمة
٤٤.....	أنواع الأهداف التنظيمية
٤٤.....	الأهداف الرسمية Official goals

٤٥	الأهداف التشغيلية Operative goals
٤٦	أهمية الأهداف
٤٦	نظريات المنظمة
٥٤	تصميم المنظمة والهيكل التنظيمي
٦٤	حجم المنظمة ودورة حياتها
٦٦	أسباب نمو المنظمات
٦٨	أساليب نمو المنظمات
٦٨	مراحل وخطوات نمو المنظمات
٦٩	دورة حياة المنظمة Organization life- cycle
٧٠	المراحل التي تمر بها المنظمة في دورة حياتها
٧٣	المنظمات اندائمة التعلم
٧٦	أساليب العمل (المنظمات)
٧٦	أساليب سير العمل في المنظمات Patterns Of Work Flow
	وسائل التحكم في التغيرات في كمية العمل Means Of Controlling Office
٧٨	Work Fluctuation
٧٩	خصائص المنظمات المستقبلية Characteristics Of Future Organizations
٨٢	مشاكل ومعوقات التنظيمات المستقبلية
٨٤	مستلزمات تطور وتكييف الإدارة المستقبلية
٨٦	هوامش للفصل الثالث

٨٧.....الفصل الرابع - الإدارة بالأهداف

٨٨	مفهوم الإدارة بالأهداف
٨٨	الإطار العام لعملية الإدارة بالأهداف
٩٠	خطوات عملية الإدارة بالأهداف
٩٠	إيجابيات وسلبيات عملية الإدارة بالأهداف
٩٢	هوامش الفصل الرابع

٩٣.....الفصل الخامس - البيئة التنظيمية

٩٤	تعريف البيئة التنظيمية
٩٤	اهتمامات الكتاب في المجال البيئي/ لمحة موجزة
٩٤	أهمية البيئة التنظيمية
٩٥	أنواع البيئة وعناصرها
١٠٣	تأثير البيئة في المنظمة

١٠٥.....	Current Environmental Issues	القضايا البيئية المعاصرة
١٠٥.....	Environmental Organization Management	إدارة البيئة التنظيمية
١٠٦.....	الوسائل والإستراتيجيات لإدارة البيئة	
١١٠.....	هوامش الفصل الخامس	

الفصل السادس - الهيكل التنظيمي..... ١١١

١١٢.....	الهيكل التنظيمي تعريف البيئة التنظيمية	
١١٢.....	تعريف الهيكل التنظيمي	
١١٣.....	مراحل أعداد الهيكل التنظيمي	
١١٤.....	أسس تكوين الوحدات التنظيمية	
١١٥.....	العوامل المؤثرة في تحديد الهيكل التنظيمي	
١١٧.....	تصميم الهيكل التنظيمي	
١١٩.....	خصائص الهيكل التنظيمي الجيد	
١٢٠.....	هوامش الفصل السادس	

الفصل السابع - المناخ التنظيمي..... ١٢١

١٢٢.....	المناخ التنظيمي	
١٢٢.....	مفهوم المناخ التنظيمي	
١٢٢.....	أبعاد المناخ التنظيمي	
١٢٤.....	عناصر المناخ التنظيمي	
١٢٥.....	كيف تخلق المنشأة مناخاً تنظيمياً جيداً؟	
١٢٧.....	المعايير التي استند إليها الكتاب في تعريف المناخ التنظيمي	
١٢٨.....	إدارة ليكرت لقياس المناخ التنظيمي	
١٣٠.....	هوامش الفصل السابع	

الفصل الثامن - الإجراءات وتبسيطها والأدلة الإدارية..... ١٣١

١٣٢.....	الإجراءات	
١٣٢.....	مفهوم الإجراءات	
١٣٢.....	مبادئ الإجراءات	
١٣٥.....	إرشادات عامة بخصوص الإجراءات	
١٣٥.....	دليل الإجراءات	
١٣٦.....	تبسيط الإجراءات Procedure Simplification	
١٣٧.....	أهمية تبسيط الإجراءات	

١٣٨	أهداف تبسيط الإجراءات
١٣٨	مؤشرات الحاجة إلى تبسيط الإجراءات
١٤٠	من يقوم بتبسيط الإجراءات
١٤١	مراحل تبسيط الإجراءات
١٤٥	الأدلة الإدارية
١٤٥	مفهوم الأدلة الإدارية
١٤٥	أنواع الأدلة الإدارية
١٤٦	محتويات الدليل التنظيمي
١٤٧	مزايا الدليل التنظيمي
١٤٧	الانتقادات الموجهة للدليل التنظيمي
١٤٩	إعداد الدليل التنظيمي
١٥٠	هوامش الفصل الثامن

الفصل التاسع - قياس العمل وتقييم الأداء المؤسسي.....١٥١

١٥٢	مفهوم قياس العمل
١٥٢	التطور التاريخي لدراسة الوقت ودراسة الحركة
١٥٣	فلسفة قياس العمل
١٥٤	أهداف قياس العمل
١٥٤	مجال قياس العمل The Scope O Work Measurement
١٥٥	دراسة كمية العمل Work Count Study
١٥٥	مجالات الاستفادة من مقاييس العمل في الأجهزة الحكومية
١٥٧	الفرق بين قياس العمل ودراسة كمية العمل
١٥٧	تقييم الأداء (المفهوم والأهمية)
١٥٨	أهمية تقييم الأداء (الأهداف والفوائد)
١٥٩	مراحل تقييم الأداء
١٦٠	المجالات التي تستخدم فيها نتائج قياس وتقييم أداء العاملين
١٦٠	طرق التقييم
١٦٢	استمارة تقييم أداء العاملين
١٦٢	مستويات تقييم الأداء
١٦٥	نماذج تقييم الأداء المؤسسي
١٦٧	معايير تقييم الأداء المؤسسي (الفاعلية والكفاءة والإنتاجية)
١٧٠	معايير قياس الفاعلية التنظيمية

١٧٤..... هوامش الفصل التاسع

الفصل العاشر - التطوير والتغير التنظيمي..... ١٧٥

- ١٧٦..... مفهوم التطوير التنظيمي Organization Development
- ١٧٧..... خصائص التطوير التنظيمي
- ١٧٧..... أهدافه
- ١٧٨..... خطوات عملية التطوير التنظيمي
- ١٧٩..... أساليب التطوير التنظيمي
- ١٨٠..... معوقات التطوير التنظيمي
- ١٨١..... التطوير التنظيمي من منظور مدخل النظم
- ١٨٢..... أسباب التطوير التنظيمي
- ١٨٣..... أوجه الاختلاف بين أسلوب التنظيم والأساليب والتطوير التنظيمي
- ١٨٤..... علاقة إدارة الجودة الشاملة بالتطوير التنظيمي
- ١٨٥..... أساليب التطوير التنظيمي
- ١٨٧..... إيجابيات التطوير التنظيمي
- ١٨٨..... سلبيات التطوير التنظيمي
- ١٨٩..... تعريف التغيير
- ١٨٩..... القوى والأسباب التي تستدعي التغيير التنظيمي
- ١٩١..... خصائص إدارة التغيير
- ١٩٢..... أهداف التغيير التنظيمي
- ١٩٣..... أنواع التغيير
- ١٩٣..... خطوات التغيير
- ١٩٥..... مقاومة التغيير
- ١٩٦..... مزايا مقاومة التغيير
- ١٩٧..... استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير
- ١٩٨..... أسباب مقاومة التغيير
- ١٩٩..... بعض النصائح السلوكية في إدارة التغيير
- ١٩٩..... تهيئة المناخ الصحي للتغيير
- ٢٠٠..... مجالات التغيير والتطوير التنظيمي
- ٢٠١..... استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي
- ٢٠٢..... عوامل نجاح برامج التغيير
- ٢٠٤..... هوامش الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر - الولاء التنظيمي.....٢٠٥

٢٠٦.....	الولاء التنظيمي Organizational commitment
٢٠٦.....	مفهوم الولاء والولاء التنظيمي
٢٠٨.....	مراحل تطور الولاء التنظيمي
٢١٠.....	نماذج تكوين الولاء التنظيمي
٢١١.....	العوامل المساعدة في تكوين الولاء التنظيمي
٢١٧.....	السلوك الناجم عن الولاء التنظيمي
٢٢٠.....	وسائل قياس الولاء التنظيمي
٢٢٢.....	هوامش الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر - الهندرة.....٢٢٣

٢٢٤.....	مفهوم الهندرة
٢٢٥.....	المنظمات التي تحتاج إلى الهندرة
٢٢٦.....	المنهج العلمي لتطبيق الهندرة
٢٢٧.....	الجهات التي تتولى الهندرة
٢٢٨.....	اختيار العمليات التي تحتاج للهندرة
٢٢٩.....	خصائص نظم العمل بعد هندرتها
٢٣٠.....	فوائد الهندرة
٢٣٣.....	علاقة إدارة الجودة الشاملة بالهندرة
٢٣٣.....	عوامل نجاح الهندرة
٢٣٤.....	مزايا الهندرة في تحقيق التطوير التنظيمي
٢٣٦.....	هوامش الفصل الثاني عشر
٢٣٧.....	الخاتمة
٢٣٩.....	المراجع
٣٢٤.....	الفهرس