

اتخاذ القرارات الإدارية



علي خلف حجاججة

الفصل الأول

مفهوم القرار الإداري وأنواعه

- 19 مفهوم القرار الإداري
- 21 -
- 21 بيئة القرار الإداري
- 22 - عناصر القرارات
- 23 - أركان القرار
- 24 - أشكال القرارات الإدارية
- 43 - خطوات (مراحل) اتخاذ القرار
- 50 - أساليب اتخاذ القرار
- 58 - إيجابيات وسلبيات الأساليب الكمية
- 61 - مقاومة التغيير وطرق المعالجة
- 66 - توقيت إعلان القرار
- 67 - القرارات الناجحة
- 68 - نظم دعم القرارات
- 70 - الأصناف التي تقسم إليها شخصية صانع القرار
- 72 - من يصنع القرار
- 74 - أنماط المشاركة في اتخاذ القرار
- 80 - التفريق بين القائد الإداري والمدير الإداري
- 81 - وظائف اتخاذ القرارات
- 81 - وضع الأهداف الإدارية
- 81 - مزايا الأهداف الإدارية

- 82 - هرمية الأهداف الإدارية
- 83 - خصائص الأهداف الإدارية
- 84 - البحث عن البدائل
- 87 - مقارنة البدائل
- 91 - الإقرار والخيار
- 95 - المتابعة والرقابة على تطبيق القرار

الفصل الثاني

القرار والمعلومات

- 99 - القرار والمعلومات
- 101 - المعلومات والقرار الإداري
- 102 - مفهوم المعلومات والبيانات
- 106 - الدورة الاستراتيجية للمعلومات
- 108 - تصنيف المعلومات
- 109 - مصادر المعلومات
- 112 - خصائص المعلومات
- 114 - المعلومات الإدارية
- 120 - النظام الفرعي للإدارة
- 122 - النظام الفرعي للمعلومات
- 129 - أنواع المعلومات
- 133 - الأساليب الإحصائية واتخاذ القرار
- 133 - أهمية الأساليب الإحصائية لاتخاذ القرار
- 141 - مفهوم وأهمية وأنواع البيانات الإحصائية
- 142 - مصادر جمع البيانات الإحصائية
- 143 - طرق جمع البيانات الإحصائية
- 146 - الأساليب الرياضية

الفصل الثالث

- 151 القرار الجماعي
- 156 - صنع واتخاذ القرار الجماعي
- 157 - طرق إعداد واتخاذ القرارات الجماعية
- 169 - الأمور التي تجعل جماعة النقاش أكثر فاعلية
- 170 - نماذج عمليات أساليب الخسارة في الجماعة المتفاعلة
- 171 - معايير اتخاذ القرار الجماعي
- 173 - الإبداع والابتكار في اتخاذ القرار
- 176 - مزايا القرار الجماعي
- 176 - عيوب القرار الجماعي

الفصل الرابع

- 181 القرار الفردي
- 183 - مقدمة
- 186 - علم النفس الاجتماعي في اتخاذ القرار
- 186 - المؤثرات الشخصية في اتخاذ القرارات
- 192 - نماذج صنع القرار
- 194 - الأدوار التي يمارسها المدير صانع القرار
- 195 - أنماط المديرين في مواجهة المشكلات
- 200 - الفرد مركز اتخاذ القرار

الفصل الخامس

- 203 المشاركة في اتخاذ القرارات
- 205 - متطلبات المشاركة الفعالة في صنع القرار
- 207 - أساليب المشاركة التقليدية في صنع القرار
- 218 - أهمية المشاركة في صنع القرار

- 224 - عيوب المشاركة في صنع القرارات
- 228 - حدود المشاركة في صنع القرار

البُطْرَانُ السَّالِسِين

- 235 مشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات في الدول النامية
- 237 - تمهيد
- 239 - المشاكل والمعوقات الإدارية
- 252 - المشاكل والمعوقات البيئية
- 260 - المشاكل والمعوقات النابعة من وضع القيادات الإدارية

البُطْرَانُ السَّابِع

- 271 تنفيذ القرارات الإدارية ونهايتها
- 275 - نفاذ القرارات الإدارية في حق الإدارة
- 279 - سرعان القرارات الإدارية في مواجهة الأفراد
- 281 - مبدأ عدم رجعية القرارات الإدارية
- 286 - الاستثناءات على مبدأ عدم الرجعية
- 290 - إرجاء آثار القرار الإداري لتاريخ لاحق
- 293 - كيفية تنفيذ القرارات الإدارية
- 297 - نهاية القرارات الإدارية وزوالها
- 301 - سحب القرارات الإدارية غير المشروعة
- 308 - إلغاء القرارات الإدارية
- 311 - نهاية القرارات الإدارية نهاية طبيعية

القضايا القائمة

قرار خصخصة الاتصالات الأردنية

319

والآثار الناجمة عن هذا القرار

(حالة عملية)

322

- نبذة عن شركة الاتصالات الأردنية

323

- التوجه نحو خصخصة قطاع الاتصالات

327

- الإطار التشريعي للشركة

332

- الآثار الناجمة عن قرار خصخصة الشركة

335

- الآثار المالية

338

- الأثر على الأسعار

341

- الأثر على العمالة

343

- الآثار الإدارية والتنظيمية

344

- طرح أسهم الشركة في السوق المالي

345

- الأسهم المخصصة للموظفين

349

- زيادة وتخفيض رأسمال الشركة