

# الإدارة الإلكترونية

المفاهيم - الخصائص - المتطلبات

حسين محمد الحسن



١١ ..... المقدمة

## الفصل الأول: التعرف إلى الإدارة الإلكترونية

١٧ ..... المبحث الأول: ماهية الإدارة

١٧ ..... أولاً- نشأة الإدارة

١٨ ..... ثانياً- تطور الإدارة

٢١ ..... ثالثاً- المهارات الإدارية

٢٢ ..... رابعاً- هل الإدارة علم أم فن؟

٢٣ ..... خامساً- مجالات الإدارة

٢٥ ..... المبحث الثاني: الإدارة التقليدية

٢٥ ..... أولاً- مفهوم الإدارة التقليدية

٢١ ..... ثانياً- النظام التقليدي (البيروقراطي)

٢٣ ..... ثالثاً- انحسار البيروقراطية

٢٧ ..... المبحث الثالث: الإدارة الإلكترونية

٢٧ ..... أولاً- مفهوم الإدارة الإلكترونية

٤٦ ..... ثانياً- الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية

٥٢ ..... ثالثاً- الفرق بين الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية

٥٩ ..... رابعاً- تحرير المصطلح

٦١ ..... المبحث الرابع: أهمية الإدارة الإلكترونية

٦١ ..... أولاً- الأهمية بالنسبة للقطاع الخاص

٦٥ ..... ثانياً- الأهمية بالنسبة للقطاع العام

٦٩ ..... المبحث الخامس: عناصر الإدارة الإلكترونية

٦٩ ..... أولاً- الحواسيب وملحقاتها (Hardware)

٧٠ ..... ثانياً- البرامج (Software)

٧١ ..... ثالثاً- الشبكة الإلكترونية (Network-Communication)

٧١	رابعاً- القوى البشرية .....
٧٢	خامساً- المجتمع .....
٧٤	سادساً- الأنظمة والتشريعات .....
٧٤	سابعاً- الأنظمة الداعمة .....
٧٥	المبحث السادس: خصائص الإدارة الإلكترونية .....
٧٩	المبحث السابع: وظائف الإدارة الإلكترونية .....
٧٩	أولاً- التخطيط الإلكتروني .....
٨٦	ثانياً- التنظيم الإلكتروني .....
٩٢	ثالثاً- التوجيه (القيادة) الإلكترونية .....
٩٩	رابعاً- الرقابة الإلكترونية .....

### الفصل الثاني: التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية

١٠٥	المبحث الأول: دوافع التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية .....
١٠٥	أولاً- عامل الزمن .....
١٠٦	ثانياً- قفزة الحاسوب .....
١٠٨	ثالثاً- تطور الاتصالات .....
١١١	رابعاً- القرية الكونية .....
١١٣	خامساً- أزمات القطاع العام .....
١١٥	سادساً- الإجماع على التقنية .....
١١٦	سابعاً- العوامل السياسية .....
١١٧	ثامناً- الحوار والتواصل .....
١١٩	المبحث الثاني: أهداف التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية وفوائده .....
١١٩	أولاً- أهداف التحول .....
١٢٤	ثانياً- فوائد التحول .....
١٢٧	المبحث الثالث: متطلبات التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية .....
١٢٨	أولاً- وضع برامج التأسيس وخطته .....

١٣٢	..... ثانياً- توفير البنية التحتية
١٤٤	..... ثالثاً- التطوير الإداري
١٤٨	..... رابعاً- التدريب والتثقيف
١٥٤	..... خامساً- إصدار التشريعات
١٥٨	..... سادساً- أمن المعلومات وحمايتها
١٦٥	..... المبحث الرابع: آثار التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية
١٦٥	..... أولاً- في المجال الإداري
١٧٢	..... ثانياً- في المجال السياسي
١٧٨	..... ثالثاً- في المجال الاقتصادي
١٨٢	..... رابعاً- المجال الاجتماعي
١٨٧	..... المبحث الخامس: معوقات التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية
١٨٧	..... أولاً- معوقات إدارية
١٩٠	..... ثانياً- معوقات بشرية
١٩٢	..... ثالثاً- معوقات مالية
١٩٣	..... رابعاً- معوقات فنية
١٩٥	..... خامساً- معوقات تشريعية
١٩٦	..... سادساً- معوقات أمنية
١٩٩	..... المبحث السادس: مجالات تطبيق أسلوب الإدارة الإلكترونية
٢٠٣	..... خاتمة ونتيجة
٢٠٧	..... قائمة المراجع
٢٠٩	..... أولاً- المراجع العربية
٢١٧	..... ثانياً- المراجع الأجنبية
٢١٨	..... ثالثاً- المواقع الإلكترونية
٢١٩	..... قائمة الكشافات
٢٢١	..... أولاً- كشاف المقولات
٢٢٩	..... ثانياً- الكشاف العام