

العلاقات العامة في الصحافة والإعلام

علي كنعان



المحتويات

5	الفصل الأول
5	العلاقات العامة طبيعتها ومفهومها
13	تنظيم العلاقات العامة
16	الاتصال في العلاقات العامة
25	جمهور العلاقات العامة
34	خصائص العلاقات العامة:
37	أولاً: مرحلة البحث وجمع المعلومات:
37	أهداف بحوث العلاقات العام:
37	أنواع البحوث:
38	ثانياً: التخطيط
39	مدخل نظري للتخطيط في العلاقات العامة
40	المستوى الاول
40	المستوى الثاني
48	أنواع التخطيط في العلاقات العامة
52	تحديد الوسائل والامكانيات المتاحة
54	استراتيجية العلاقات العامة
57	اختيار الموضوعات وتحديد البرامج

61.....	الفصل الثاني
61.....	العلاقات العامة
61.....	تعريف العلاقات العامة:
62.....	الأهداف التي يعمل عليها رجال العلاقات العامة
62.....	التنظيم الإداري للعلاقات العامة
64.....	جهاز العلاقات العامة
64.....	المهام الرئيسة لموظف العلاقات العامة
65.....	دور العلاقات العامة في النهوض بالمؤسسة
66.....	مكتب العلاقات العامة والاعلام
77.....	العلاقات العامة
77.....	أهداف وفلسفة القسم
78.....	دور قسم العلاقات العامة في خدمة الكلية الجامعية
80.....	العلاقات الداخلية والترجمة:
81.....	قسم الإعلام والعلاقات العامة
83.....	إدارة العلاقات العامة والإعلام
87.....	العلاقات العامة في المنظمات الحكومية
90.....	أهداف العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية
92.....	وظائف العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية

92.....	الوظيفة الإعلامية المعلوماتية
93.....	الوظيفة التفسيرية
93.....	الوظيفة الإقناعية
93.....	الوظيفة التقييمية
94.....	الوظيفة التثقيفية
94.....	الوظيفة التسهيلية
94.....	أهمية ودور العلاقات العامة في المنظمات الحكومية
96.....	التفاهم المتبادل جوهر العلاقات العامة في المنظمات الحكومية
97.....	مبادئ العلاقات العامة في المنظمات الحكومية
103.....	تطور العلاقات العامة:
110.....	العلاقات العامة ودورها ومفهومها وأهميتها
115.....	أهمية العلاقات العامة في بناء المؤسسات والشركات
119.....	الفصل الثالث
119.....	المفاهيم الحديثة للعلاقات العامة
119.....	أولاً: المفهوم الحديث للعلاقات العامة
123.....	أهداف وفلسفة القسم
124.....	دور قسم العلاقات العامة في خدمة الكلية الجامعية
127.....	العلاقات الداخلية والترجمة:

- 127..... دور العلاقات العامة في الترويج للمؤسسات أو منتجاتها
- 128..... محاسن العلاقات العامة
- 129..... بعض سلبات العلاقات العامة
- 132..... دور العلاقات العامة في التسويق
- 135..... أهمية العلاقات العامة في بناء العملية الاقتصادية
- 144..... دور العلاقات العامة في القطاع الدبلوماسي
- 146..... أهمية الدراسة:
- 147..... مشكلة الدراسة:
- 148..... المناهج المستخدمة في الدراسة:
- 156..... أنواع العلاقات العامة ؟
- 170..... أهمية العلاقات العامة في التربية البدنية والرياضة: