



150-305

# علم نفس الجماعة

نماذج نظرية وتطبيقات عملية

الاستاذ الدكتور  
**عدنان يوسف العتوم**  
استاذ علم النفس - جامعة اليرموك



## الفهرس

المقدمة ..... 13

### الفصل الأول

#### مقدمة لدراسة علم نفس الجماعة

دراسة المجتمع	20
العلوم التي تهتم بالمجتمع والجماعات	21
علم نفس الجماعة	24
تعريف علم نفس الجماعة	26
تعريف الجماعة	27
خصائص الجماعة	29
الجماعة والتجمع	30
هل للجماعات وجود حقيقي؟	31
تاريخ دراسة علم نفس الجماعة	33
العصر اليوناني	34
العصر الإسلامي	34
عصر النهضة الأوروبية	35
فترة ما بعد استقلال علم النفس	35
طرق البحث في علم نفس الجماعة	37
الإجراءات الخاصة بدراسة السلوك الاجتماعي في منهجية البحث العلمي	39
مناهج البحث في دراسة سلوك الجماعة	41

## الفصل الثاني

### الجماعات: أنواعها وأهميتها وبنائها

51.....	أنواع الجماعات
53.....	الجماعات الأولية والثانوية
54.....	الجماعات المرجعية
56.....	الجماعات التربوية
56.....	أهمية الجماعة: لماذا ننتهي إلى الجماعات؟
64.....	بناء الجماعات وتركيبها
67.....	نظريات بناء الجماعة
68.....	محددات بناء الجماعة
69.....	أبعاد بناء الجماعة
70.....	أولا: الأدوار الاجتماعية
72.....	ثانيا: المراكز الاجتماعية
73.....	ثالثا: معايير الجماعة
76.....	رابعا: طرق الاتصال
80.....	تطور الجماعة ونموها
82.....	مراحل تطور الجماعة

## الفصل الثالث

### الإنتاجية في الجماعات

87.....	مفهوم الإنتاجية
90.....	الإنتاجية في الجماعات

95	نظريات الإنتاجية في العمل الجماعي
95	أولاً: نظرية التعويق أو التكاثر الاجتماعي
99	ثانياً: نظرية التسهيل (التيسير) الاجتماعي
101	ثالثاً: نظرية المأزق الاجتماعي
104	أهداف الجماعات ومهامها وعلاقتها بإنتاجية الجماعة
105	أهداف الجماعة
108	أهداف الجماعة وأدائها
110	خصائص الأهداف الجماعية الجيدة
110	مهام الجماعة
113	العوامل المؤثرة في إنتاجية الجماعة وطرق تحسين العمل الجماعي

## الفصل الرابع

### اتخاذ القرارات الجماعية

123	القيادة واتخاذ القرارات
125	نظريات القيادة
126	أنماط أو أساليب القيادة
127	دور القائد في اتخاذ القرارات
128	مفهوم قرار الجماعة
129	القرار الفردي والجماعي
129	طرق اتخاذ القرارات الجماعية
133	خطوات اتخاذ القرار في الجماعات
135	نظريات اتخاذ قرارات الجماعة
135	أولاً: نظرية الاستقطاب الاجتماعي

- 141..... ثانيا: نظرية القالب الجماعي في التفكير
- 144..... العوامل المؤثرة في اتخاذ قرارات الجماعة
- 146..... عوامل القوة الاجتماعية واتخاذ القرار
- 146..... أولا: الصراع
- 150..... ثانيا: المساهرة
- 152..... ثالثا: الطاعة
- 154..... رابعا: الإذعان
- 155..... تأثير الأقلية والأغلبية في اتخاذ القرارات

### الفصل الخامس

#### البيئة المادية للجماعة

- 165..... علم النفس البيئي
- 168..... عوامل المناخ
- 171..... الضوء والألوان
- 173..... الإزعاج
- 176..... آثار الإزعاج على السلوك الإنساني
- 178..... التلوث البيئي
- 179..... الازدحام
- 180..... آثار الازدحام على سلوك الإنسان
- 184..... الحيز الشخصي
- 186..... وظائف الحيز الشخصي
- 186..... ردود الفعل لاقتحام الحيز الشخصي
- 189..... العوامل المؤثرة في الحيز الشخصي

190.....	الحيز المكاني (المكانية)
191.....	أنواع الحيز المكاني
192.....	خصائص الحيز المكاني
192.....	وظائف الحيز المكاني
193.....	مجالات الحيز المكاني
194.....	العوامل المؤثرة في الحيز المكاني
196.....	مفهوم الخصوصية
197.....	الخلاصة

## الفصل السادس

### الخصائص الاجتماعية للجماعة

205.....	تماسك الجماعة
206.....	العوامل المساعدة على زيادة التماسك
208.....	التماسك والإنتاجية
209.....	طرق قياس تماسك الجماعة
209.....	أحاديث الأعضاء عن الجماعة
210.....	تجانس الجماعة
211.....	تجانس القدرات
211.....	التجانس ونوع المهمة
211.....	تجانس الجنس
212.....	تجانس التعليم
214.....	تجانس العرق
215.....	تألف الجماعة

217.....	التآلف والإنتاجية
217.....	التعصب
218.....	كيف يتكون التعصب؟
221.....	العوامل المؤثرة في التعصب
224.....	الآثار النفسية والاجتماعية المترتبة على التعصب
225.....	كيف يمكن التخفيف من التعصب والوقاية منه

## الفصل السابع

### الخصائص الشخصية لأعضاء الجماعة

231.....	حجم الجماعة
232.....	حجم الجماعة والجازبية
233.....	حجم الجماعة والاتصال
233.....	حجم الجماعة والمسيرة
234.....	حجم الجماعة واتخاذ القرارات
234.....	حجم الجماعة وأداء الجماعة
236.....	حجم الجماعة واستجابات الأعضاء
236.....	عمر الجماعة
238.....	العمر والتفاعل الاجتماعي
238.....	العمر والمسيرة
240.....	العمر والقيادة
240.....	جنس الجماعة
241.....	الجنس والتفاعل الاجتماعي
241.....	الجنس والمسيرة

242.....	الخصائص الجسدية لأعضاء الجماعة
243.....	قدرات أعضاء الجماعة
244.....	الخصائص الشخصية للجماعة
249.....	الخلاصة

## الفصل الثامن

### التطبيقات العملية لعلم نفس الجماعة

255.....	العلاج والإرشاد النفسي الجماعي
258.....	لماذا تعد الجماعة مصدرا للتغيير في الجماعات العلاجية والإرشادية؟
260.....	مفاهيم ومبادئ العلاج والإرشاد النفسي الجماعي من منظور علم نفس الجماعة
266.....	جماعات التعلم التعاوني
267.....	مفهوم التعلم التعاوني
267.....	خصائص التعلم التعاوني
269.....	أنواع التعلم التعاوني
270.....	الأسس النفسية لتشكيل المجموعة التعاونية
272.....	جماعات الإرهاب والتطرف
275.....	تشكيل جماعات الإرهاب والعوامل المؤثرة فيها
277.....	الآثار النفسية للإرهاب والتطرف على المجتمع
279.....	كيف نتعامل مع الإرهاب والتطرف؟
282.....	جماعات التكافل الاجتماعي
285.....	جماعات الحوار



